

Kvalitetspolicy

För Lödde Plåt är kvalitet och positivt tänkande ledstjärnor som innebär ett helhetskoncept som innefattar såväl vad vi erbjuder som hur vi utför det.

Kundnöjdhet

Kunden kommer alltid i första hand för oss. Därför är kundnöjdhet det yttersta kvalitetsmålet. Alla våra processer utgår från detta mål. Det vill säga från första kontakt, genom hela produktionsprocessen, fram till dess att plåtentreprenaden är färdig och överlämnas.

Kvalitetspolicy

Våra kunder och andra intressenter skall alltid uppleva att Lödde Plåt är den bästa och mest kompetenta partnern inom plåtslagerinäringen som alltid tillgodoser eller överträffar uttalade och underförstådda behov och förväntningar.

Detta uppnår vi genom att:

- I samförstånd med våra kunder identifiera nuvarande och kommande behov och förväntningar samt översätta dessa till de krav vi måste leva upp till för att alltid ha nöjda kunder*
- Ge våra leverantörer rätt förutsättningar att tillgodose våra behov och förväntningar*
- Ha kompetenta, motiverade och delaktiga medarbetare*
- Styra händelserna istället för att bli styrda av händelserna*
- Kontinuerligt analysera och utvärdera hur pass väl vi motsvarar våra kunders och andra intressenters krav och förväntningar*
- Ständigt utveckla och förbättra våra organisationer, processer och kompetenser för att få en kostnads-effektiv produktion och nöjda kunder*
- Bedriva vår verksamhet så att författningskrav efterlevs och att vi agerar ansvarsfullt samt med god etik*

Kvalitetsmål

Vi skall leverera en produkt med prisvärd rätt kvalitet utan fel, så att våra kunder är nöjda och deras krav tillfredsställs på både lång och kort sikt.

Strävan att ständigt bli bättre

Lödde Plåt är ett av Sveriges ledande plåtslagerier, med över 40 års erfarenhet inom vårt kompetensområde.

Vi är stolta över vårt företag, men även de bästa kan bli bättre, det gäller även oss på Lödde Plåt.